

Algemene Voorwaarden

Artikel 1:

Op alle door Platform31 uitgebrachte offertes en alle met Platform31 gesloten overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing en wordt de toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2:

Indien er tijdens de uitvoering van de opdracht, zoals schriftelijk tussen partijen overeengekomen, nog aanvullende activiteiten worden gevraagd zal hiervoor een nieuwe offerte worden uitgebracht.

Artikel 3:

Na ondertekening van deze offerte wordt 50% van de opdrachtsom in rekening gebracht. Het resterende bedrag wordt twee weken na voltooiing van de opdracht in rekening gebracht. Afwijkende factureringsafspraken dienen schriftelijk te zijn overeengekomen. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Artikel 4:

De opdracht kan tot maximaal twee weken voor aanvang door de opdrachtgever worden geannuleerd. In dit geval zullen de reeds gemaakte kosten worden gedeclareerd. Indien de opdracht binnen een termijn van twee weken voor aanvang van de opdracht wordt geannuleerd dan wel gedurende de looptijd van de opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed aan Platform31.

Artikel 5:

Eventuele kennisoverdrachtproducten of schriftelijk materiaal t.b.v. de uitvoering van de activiteiten, vervaardigd door Platform31 dan wel degene die het in opdracht van Platform31 heeft vervaardigd, blijft eigendom van Platform31 met tevens het daarop rustende auteursrecht. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming is het de opdrachtgever en/of eventuele derden, niet toegestaan het materiaal te reproduceren of in te zetten voor andere doeleinden dan de afgesproken doeleinden.

Artikel 6:

Over initiatieven gericht op landelijke publiciteit (via diverse communicatiemiddelen) wordt door opdrachtgever voorafgaand overleg gepleegd met Platform31.

Artikel 7:

Platform31 behoudt zich het recht voor om algemene resultaten en informatie die voortvloeien uit de opdracht ten dienst te stellen voor het algemeen nut, tenzij de opdrachtgever de informatie als vertrouwelijk heeft bestempeld.

Artikel 8:

Platform31 zal met betrekking tot alle informatie die zij in het kader van een maatwerkopdracht van de opdrachtgever ontvangt, geheimhouding betrachten.

Artikel 9:

Door het aangaan van een overeenkomst met Platform31 wordt aan Platform31 toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Platform31 uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Platform31 zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

Artikel 10:

Opdrachtgever vrijwaart Platform31 voor iedere aansprakelijkheid . Mocht Platform31 toch gehouden zijn om enige vorm van aansprakelijkheid te erkennen dan is de aansprakelijkheid van Platform31 beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald/ beperkt tot eenmaal het bedrag van de opdrachtsom.

Wanneer Platform31 haar verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, door aan uitsluitend Platform31 toe te wijzen oorzaken, betreft de aansprakelijkheid maximaal het bedrag van de opdrachtsom.

Artikel 11:

De overeenkomst eindigt door het verstrijken van de termijn waarvoor zij is aangegaan. Tussentijdse beëindiging is slechts mogelijk met onderling goedvinden tussen de betrokken partijen of indien er sprake is van een dringende reden. Er kan sprake zijn van een dringende reden indien (niet uitsluitend):

- opdrachtgever zonder instemming van Platform31 afwijkt van de overeengekomen afspraken;
- één van de partijen de algemene voorwaarden niet nakomt;
- de opdrachtgever handelingen verricht of nalaat waardoor schade berokkend wordt aan de naam en/of doelstelling van Platform31;
- sprake is van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken. In deze gevallen staat het Platform31 vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Platform31 op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12:

Geschillen tussen Platform31 en opdrachtgever die betrekking hebben op de wijze waarop Platform31 de overeengekomen werkzaamheden heeft uitgevoerd, worden in eerste instantie in onderling overleg tussen de partijen tot een oplossing gebracht. Indien geen oplossing kan worden bereikt in onderling overleg wordt het geschil op initiatief van een van beide partijen voorgelegd aan een onpartijdige bemiddelaar die ingeschreven is in het register van het Mediators Federatie Nederland. Leidt zijn bemiddeling niet tot een overeenkomst tussen partijen waarin het geschil wordt opgelost, dan staat het ieder der partijen vrij het conflict aan de burgerlijke rechter voor te leggen.

Artikel 13:

Platform31 behoudt zich het recht nadere voorwaarden te stellen, welke schriftelijk vastgelegd dienen te worden.

Nadere voorwaarden vereisen schriftelijke instemming van de opdrachtgever, waarna zij onlosmakelijk deel uitmaken van de algemene voorwaarden.